

Modulo di autorizzazione alla restituzione dei materiali (Modulo RMA)

Per consentirci di identificare le merci restituite ed elaborarle quanto più velocemente possibile attraverso il nostro sistema di garanzia qualità, chiediamo gentilmente di compilare questo modulo e inviarlo come allegato PDF al seguente indirizzo e-mail: masubmissions@brightwell.co.uk o [includere una copia di questo modulo compilato all'interno del pacchetto RMA.](#)

Nota: questo indirizzo è solo per l'invio degli RMA. Per tutte le altre informazioni contattare l'assistenza clienti Brightwell oppure il rappresentante BDM.

Se possibile inviare un campione delle merci oppure gli articoli interessati all'indirizzo che segue:

QA Department
Brightwell Dispensers Ltd
Unit 1, Rich Industrial Estate
Avis Way,
East Sussex
BN9 0DU

Se le unità da restituire sono state utilizzate assieme a eventuali sostanze chimiche, le unità devono essere lavate con acqua e una copia della Scheda dati di sicurezza in inglese (ai sensi della normativa REACH) deve essere inviata a masubmissions@brightwell.co.uk oppure al rappresentante Brightwell.

Se non è stato indicato in modo specifico dal rappresentante Brightwell, per tutte le unità elettroniche di dosaggio che hanno i tubi peristaltici contaminati, prima dell'invio è necessario rimuovere questi tubi, lavarli bene con acqua e smaltirli in modo appropriato in linea con le normative relative a Salute e sicurezza e con le normative ambientali.

Al momento della ricezione delle merci da restituire, l'assistenza clienti assegna un numero di riferimento specifico che deve essere citato in tutta la corrispondenza pertinente.

Nota: se le merci non vengono restituite a Brightwell entro 60 giorni dall'emissione del numero RMA, riteniamo che il riferimento RMA non è più richiesto e si provvederà a chiuderlo.

Numero RMA	
-------------------	--

Dettagli cliente:

Nome azienda:			
Indirizzo azienda:			
	Numero di telefono		
	Indirizzo e-mail		

Informazioni sul prodotto:

Numero ordine di vendita		Numero ordine di acquisto	
Codice magazzino		Numeri di serie	
Qtà ordine originale		% di merci interessate	
Qtà da restituire		Codice motivo (vedere la tabella che segue)	

Codici di motivo RMA:

ORDB	<i>Ordine non corretto</i>
DAIS	<i>Merci ricevute già danneggiate</i>
PTF	<i>Guasto</i>
PCWI	<i>Errore di consegna</i>

BRIGHTWELL DISPENSERS LTD

Unit 1, Rich Industrial Estate, Avis Way, Newhaven, East Sussex, BN9 0DU, UK
T +44 (0)1273 513 566 F +44 (0)1273 516 134 E sales@brightwell.co.uk W brightwell.co.uk

VAT No: GB 100 1998 47. Company registration No: 0661996. Registered in England.

For Internal Use Only
BDQF28 Issue 1.1
Approved by HG
Issued 18/10/2021

Page 1 of 2
Printed on 12 November 2021

M0072 Issue 2.0

Informazioni aggiuntive:

1. Dopo la ricezione, quanto tempo le merci/il prodotto sono stati tenuti in stoccaggio prima dell'installazione? (Contrassegnare con X)

- Installazione immediata 2-3 settimane 1 mese Oltre 3 mesi
 Altro

2. In seguito all'installazione, dopo quanto tempo si è presentato il problema? (Contrassegnare con X)

- Immediatamente Dopo 2-3 settimane Dopo 1 mese Dopo oltre 3 mesi
 Altro

3. Scegliere il tipo di ambiente in cui i prodotti sono montati. (Contrassegnare con X)

- Caldo (oltre 25°C/ 77°F) Umido Temp. ambiente (18°C-21°C/ 64°F-69°F) Freddo (al di sotto di 10°C/ 50°F)

Per RMA multipli fornire altri dettagli su un documento separato e inviarlo come file PDF assieme al modulo compilato a rmasubmissions@brightwell.co.uk

Termini e condizioni:

- Tutte le merci devono essere restituite in modalità prepagata a Brightwell a meno che la restituzione non sia a causa di un errore di Brightwell Dispensers Ltd.
- Le merci indesiderate non devono essere state utilizzate e devono essere restituite nella confezione originale e sono soggette a una commissione che arriva fino al 25%, con l'eccezione di articoli di marca o personalizzati per il cliente, che devono essere autorizzati da Brightwell.
- Se Brightwell indica che le merci richiedono riparazioni per cui sono necessarie un'autorizzazione o una risposta, le merci saranno trattenute per un massimo di 14 giorni in attesa di risposta da parte del cliente. Se non riceviamo una risposta entro questo tempo previsto, riterremo che le merci non sono più necessarie e saranno smaltite.
- Tutte le merci ricevute senza la scheda dati di sicurezza saranno messe in quarantena e smaltite dopo 30 giorni.
- Tutte le merci identificate come difettose ai sensi della garanzia saranno riparate, sostituite o rimborsate con un credito entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione sottratte le spese di trasporto a meno che l'errore non sia stato causato in modo specifico da Brightwell.
- Per tutte le merci per cui si identifica un danno volontario o risultato diretto dell'uso dell'utente finale e non causato da Brightwell, scriveremo al cliente presentando la situazione in dettaglio e tratteremo le merci per un massimo di 14 giorni in attesa di una risposta da parte del cliente. Se non riceviamo una risposta entro questo tempo previsto, riterremo che le merci non sono più necessarie e saranno smaltite.
- In caso di necessità di ulteriori informazioni, è possibile contattare il nostro settore di controllo qualità al numero 01273 513566.

BRIGHTWELL DISPENSERS LTD

Unit 1, Rich Industrial Estate, Avis Way, Newhaven, East Sussex, BN9 0DU, UK
T +44 (0)1273 513 566 F +44 (0)1273 516 134 E sales@brightwell.co.uk W brightwell.co.uk
VAT No: GB 100 1998 47. Company registration No: 0661996. Registered in England.

For Internal Use Only
BDQF28 Issue 1.1
Approved by HG
Issued 18/10/2021

Page 2 of 2
Printed on 12 November 2021

M0072 Issue 2.0